

SuperStep

KULLANIM KOŞULLARI

SİTE KULLANICISI, SİTE'yi ziyaret etmekle ve/veya kullanmakla ve/veya hesap oluşturmakla, SİTE'nin kullanılmasına ilişkin bu kullanım koşullarını okuduğunu, anladığını ve bu koşullarla bağlı olduğunu ve hem bu koşullara hem de genel ahlaka ve adaba, yürürlükteki tüm mevzuata, iletişim ve internet güvenliğine uygun olarak hareket edeceğini kabul ve beyan eder.

1. TANIMLAR

İşbu kullanım koşullarında yer alan;

“SİTE SAHİBİ”, Şirket merkezi Atatürk Mh. Ertuğrul Gazi Sk. Metropol İstanbul Sit. C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir – İstanbul adresinde bulunan, Eren Perakende ve Tekstil A.Ş.’ni,

“SATICI”, SİTE üzerinden ÜRÜN satışı gerçekleştiren gerçek ya da tüzel kişiyi,

“SİTE”, “www.superstep.com.tr” adlı alan adında bulunan web sitesini,

“SİTE KULLANICISI”, SİTE'yi ziyaret eden ve/veya kullanan ve/veya SİTE'de hesap oluşturan ve/veya SATICI tarafından sunulan ürünleri satın alan gerçek kişiyi,

“ÜRÜN/ÜRÜNLER,” SİTE'de SATICI tarafından satışa sunulan ürünleri,

“MAĞAZA”, SİTE SAHİBİ tarafından işbu Kullanım Koşulları kapsamında SATICI sıfatıyla ÜRÜN'lerin satışa sunulduğu fiziksel SUPERSTEP mağazalarını,

"SuperMember", SİTE'de hesap açılması sonucunda SİTE SAHİBİ tarafından çeşitli avantajlar sunulan üyelik programını ifade eder.

2. KULLANIM KOŞULLARI

2.1. SİTE SAHİBİ, SİTE'de ilan edilir edilmez yürürlüğe girmek üzere, herhangi bir zamanda bu koşullarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. SİTE KULLANICISI'nın, SİTE SAHİBİ bu koşullarda değişiklik yaptıktan sonra SİTE'yi kullanmaya devam etmesi bu koşullardaki değişiklikleri kabul etmiş olduğu anlamına gelecektir.

2.2. SİTE KULLANICISI, SİTE'de hesap oluşturması halinde verdiği e-posta ve telefon (GSM) bilgilerinin kendisine ait olduğunu beyan ve kabul eder.

2.3. SİTE'de hesap oluşturan SİTE KULLANICISI, kendisi tarafından belirlenen şifreyi hiçbir surette başkaları ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hesap oluşturan SİTE KULLANICISI'nın şifresinin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı; SİTE KULLANICISI'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar dolayısıyla SİTE SAHİBİ'nin, doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

2.4. SİTE’de hesap oluşturulurken SİTE KULLANICISI tarafından verilen bilgilerin doğruluğu ve eksiksizliğinin tespiti SİTE SAHİBİ’nin sorumluluğunda değildir. Yanlış bilgi verilmesi sebebiyle doğacak zararlardan dolayı SİTE SAHİBİ’nin hiçbir hukuki sorumluluğu yoktur.

2.5. SİTE KULLANICISI, bu Kullanım Koşulları ile kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, SİTE SAHİBİ tarafından hesabının kapatılabileceğini, SİTE’yi kullanımına son verilebileceğini, gelecekte SİTE’yi kullanmasına engel olunabileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini kabul eder. Bu durumda SİTE KULLANICISI’nın SİTE aracılığı ile elde etmiş olduğu tüm haklar da iptal edilmiş sayılacaktır. SİTE KULLANICISI, bu şekilde iptal edilen haklarına ilişkin SİTE SAHİBİ’nden herhangi bir tazminat ya da geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6. SİTE SAHİBİ, bu koşullar ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, oluşturulan hesaba ilişkin bilgileri anonimleştirmek suretiyle istatistiki değerlendirmeler ve pazarlama analizleri için kullanma hakkına sahip olup; SİTE SAHİBİ, yine bu bilgileri anonimleştirmek kaydıyla bir veritabanı üzerinde tasnif edebilir.

2.7. SİTE KULLANICISI, bu SİTE’yi sadece kişisel kullanımı için ziyaret edeceğini, görüntüleyeceğini ve kullanacağını, bunun haricinde SİTE’nin sayfalarını hiçbir suretle kopyalama hakkına sahip olmadığını kabul ve taahhüt eder.

2.8. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ tarafından kendisine bu konuda özel ve yazılı olarak yetki verilmedikçe, bu SİTE’de yayınlanan bilgi ve içeriği, tanıtıcı bilgileri almayacağını ve başka kişisel kullanım amaçları dışında herhangi bir amaçla kopyalamayacağını, yüklemeyeceğini, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini veya başka bir şekilde dağıtmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2.9. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ tarafından kendisine bu konuda özel ve yazılı olarak yetki verilmedikçe, SİTE’nin kaynak kodlarına erişim sağlamayı denemeyeceğini veya herhangi bir şekilde SİTE’yi kopyalamayacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Bu SİTE’nin içeriği ve yazılımı, SİTE SAHİBİ’ne aittir ve telif hakkı korunmaktadır. SİTE sayfalarına kanuni telif hakkı uyarısı ve çeşitli tanıtma yazıları konulmuştur. Bu uyarı ve yazıların silinmesi veya kaldırılması yasaktır. SİTE KULLANICISI, bu uyarı veya tanıtma yazılarını ya da bunlarla birlikte verilen ek bilgileri silmeyeceğini veya kaldırmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2.10. SİTE KULLANICISI, SİTE’yi veya içindekileri izlemek veya kopyalamak amacıyla ya da izin ve yetki verilmeyen başka amaçlarla ve önceden SİTE SAHİBİ’nin açık ve yazılı iznini almadan herhangi bir robot, örümcek veya başka otomatik aletler ya da manuel prosesler kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2.11. SİTE KULLANICISI, SİTE’nin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir alet, yazılım veya yordam kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

2.12. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ’nin altyapısı üzerine makul olmayan veya orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

2.13. SİTE KULLANICISI, SİTE'yi başka bir SİTE'ye bağlanmak amacıyla ya da SİTE'ye içerik veya başka bilgiler yüklemek amacıyla kullanması da dahil, SİTE'yi kullanmasından dolayı üçüncü şahısların maruz kalabileceği zarar ve ziyanları, ileri sürebileceği talepleri, üçüncü şahıslara, bağlı şirketlerine, memur ve temsilcilerine, diğer ortaklarına ve çalışanlarına bu zararları tazmin edeceğini ve onların bu zararlarını gidereceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

2.14. SİTE SAHİBİ, SİTE'nin kesintisiz veya hatasız olarak çalışacağını ya da SİTE'nin veya içeriğinin kullanılmasıyla ya da SİTE'ye erişim sağlanmasıyla belirli sonuçların elde edileceğini garanti etmez. SİTE ve içeriği 'olduğu gibi' ve 'mevcut haliyle' esasında sunulmaktadır.

2.15. İnternetin açık bir ortam olması sebebiyle SİTE SAHİBİ, SİTE KULLANICISI'nın hiçbir virüs veya zararlı yazılıma maruz kalmayacağını garanti etmemekle birlikte, böyle bir durumun yaşanmaması adına gerekli teknik tedbirleri alacaktır.

2.16. SİTE SAHİBİ, SİTE'nin kullanılmasından beklenebilecek sonuçlar, SİTE'nin belirli bir amaca uygunluğu ve ticari değerine ilişkin garantiler de dahil her türlü başka aleni veya zımni garantiyi reddeder. SİTE SAHİBİ, yukarıda sayılanlarla sınırlı kalmaksızın ve fakat, doğrudan, dolaylı veya arazi zararlar, netice kabilinden doğan zararlar ve tazminatlar da dahil olmak üzere, bu SİTE'nin kullanılmasından kaynaklanabilecek zararlar için sorumlu tutulamaz.

2.17. SİTE SAHİBİ, bu tip zararların olabileceği kendisine önceden bildirilmiş olsa bile, kâr kaybı da dahil dolaylı, arazi ve özel zararlar veya netice kabilinden doğan zararlar veya tazminatlar için SİTE KULLANICISI'na karşı hiçbir durumda sorumlu tutulamaz. İşbu koşulların SİTE SAHİBİ'nin sorumluluğunu sınırlayan hükümlerinden birinin ilgili mahkeme tarafından ilgili mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm mevzuata uygun olan ve sorumluluğu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve SİTE SAHİBİ'nin sorumluluğu buna göre belirlenecektir.

2.18. SİTE'ye ait her türlü fikri mülkiyet hakkı (SİTE'de bulunan bilgiler, yazılar, resimler, markalar, slogan ve diğer işaretler, sayfa düzeni vb) münhasıran SİTE SAHİBİ'nin mülkiyetindedir/SİTE SAHİBİ münhasır kullanım hakkına sahiptir. SİTE'de sunulan fikri mülkiyetin kısmen ya da tamamen kopyalanması, değiştirilmesi, yayınlanması, çevirim içi olarak ya da diğer yöntemler kullanılmak suretiyle gönderimi, dağıtımı, satılması açık ve kesin bir biçimde 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na aykırı olacak ve hukuki ve cezai yaptırıma maruz kalacaktır.

2.19. SİTE SAHİBİ, dilediği tarihte, işbu kullanım koşullarını bildirmsiz olarak feshedebilir, kısmen ya da tamamen devredebilir. SİTE KULLANICISI'nın kullanım koşulları kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini devri, hükümsüzdür.

2.20. SİTE SAHİBİ mücbir sebeple ya da tümü ile kendi takdir ve değerlendirmesine bağlı olarak SİTE'yi yayından kaldırma, içeriğini değiştirme hakkına sahiptir.

2.21. SİTE KULLANICISI, SİTE'de oluşturduğu hesabını SİTE üzerinden sonlandırabilir. Oluşturulan hesabın sonlandırılması; SİTE KULLANICISI'nın SİTE'de hesap oluştururken, SİTE'de dolaşım gerçekleştirirken ve/veya alışveriş gerçekleştirirken işlenen kişisel verilerinin imha edileceği anlamına gelmemekte olup, bu veriler aydınlatma metinlerinde belirtilen süreler ve

amaçlar dahilinde saklanabilecek ve saklama süresinin sona ermesini takiben SİTE SAHİBİ'nin periyodik imha sürecine dahil edilerek imha edilecektir.

2.22. SİTE SAHİBİ; telefon, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, e-posta, SMS gibi kanallarla yapılacak genel veya özel avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklâm, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunmak amacıyla yönelik olarak onay vermesi halinde SİTE KULLANICISI ile belirlenen vasıtalarla temasa geçebilir.

2.23. SİTE KULLANICISI'na; pazarlama, reklam, tanıtım yapılması ve benzeri amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla açıkça onayı talep edilmektedir. Bu onay talebine olumlu yanıt verilmesi halinde, yine SİTE KULLANICISI'nın onayına göre kendisine e-posta, kısa mesaj (sms) ve/veya telefon araması olarak ticari elektronik iletişim yapılabilir. SİTE KULLANICISI dilediği zaman bu ticari iletişimlerini almamak için bilgilendirme listesinden çıkartılmayı talep edebilir veya tarafına gönderilmiş olan e-postaların altında bulunan linke tıklayarak ya da kısa mesajların alt kısmında bulunan reddetme prosedürünü izleyerek bilgilendirme listesinden çıkabilir yahut SİTE'ye üye olması halinde üyelik hesabındaki bildirim ayarlarından iletişim tercihlerini yönetebilir.

2.24. SİTE KULLANICISI, SİTE'nin veya SİTE'nin de içerisinde bulunduğu ticari işletmenin SİTE SAHİBİ tarafından üçüncü bir kişiye devri halinde SİTE SAHİBİ'nin işbu kullanım koşulları kapsamındaki tüm hak ve sorumluluklar ile birlikte SİTE'ye ait veri tabanının da ilgili üçüncü kişiye devrolacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.25. SİTE SAHİBİ'nin SİTE'de yer alan ürün veya hizmetin satıcısı konumunda olmadığı ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" olduğu hallerde; SİTE'de yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış içeriğe ilişkin bir sorumluluğu bulunmamakta ve söz konusu içeriğin hukuka uygun olup olmadığını kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. SİTE SAHİBİ, böyle bir yükümlülüğü olmamasına rağmen ve takdirini tamamen kendisine ait olmak üzere, söz konusu içeriği dileği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. SİTE'de yayınladığı herhangi bir görsel, yazılı ve sair içerikle SİTE SAHİBİ'nin ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kişiler, SİTE SAHİBİ'ne ve/veya söz konusu üçüncü kişilere karşı sorumludur.

2.26. Gerçeğe aykırı bilgiler veya başka bir kişiye ait bilgilerin kullanılması, yanıltıcı veya yanlış kişisel veriler verilerek gerçek dışı üyelik hesapları oluşturulması, üçüncü şahıslar adına izinsiz olarak işlemler gerçekleştirilmesi, üçüncü bir kişi tarafından MAĞAZA veya SİTE'den yapılan alışverişlerin, söz konusu üçüncü kişinin bilgisi ve izni olmaksızın SİTE KULLANICISI tarafından kendi hesabından gerçekleştirilmiş gibi gösterilmesi, oluşturulan üyelik hesaplarının işbu Sözleşme'ye, SİTE SAHİBİ'nin herhangi bir şekilde duyurduğu/bildirdiği SİTE kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve/veya genel ahlak kurallarına aykırı kullanılması ve/veya başka bir üyeye ait hesabın izinsiz kullanımı durumunda; SİTE SAHİBİ, sair her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla SİTE KULLANICISI'nın usulsüz bir şekilde elde ettiği puanları silebilir, hesabını dondurabilir, üyeliğini askıya alabilir, SİTE üzerinden yapabileceği işlemleri kısıtlayabilir veya

ilgili üyeliği herhangi bir uyarıya veya bildirime gerek duymaksızın kendi takdirine bağlı olarak derhal sona erdirebilir.

3. SATIŞ KOŞULLARI

3.1. Satış koşulları ayrıntılı olarak Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde düzenlenmektedir.

3.2. SATICI, SİTE'de satışa sunulan ürünleri, SİTE KULLANICISI tarafından bedeli ödendikten sonra, taahhüt edilen sürede, kargo firması aracılığıyla ayıpsız ve hasarsız olarak SİTE KULLANICISI'na teslimini gerçekleştirecektir.

3.3. SİTE KULLANICISI'nın ödediği bedele ilişkin fatura veya fiş, ürün ile birlikte SİTE KULLANICISI'na kargo yoluyla veya elektronik ortamda kalıcı verici saklayıcısı aracılığıyla tebliğ edilecektir.

3.4. SİTE KULLANICISI, SİTE üzerinde gerçekleştirdiği her türlü işlemde bizzat sorumlu olacak, söz konusu işlemlerin üçüncü kişiler ad ve hesabına gerçekleştirdiğini iddia edemeyecektir.

3.5. SİTE üzerinden satışı gerçekleştirilen ÜRÜNLER'in bütün hak ve sorumlulukları ilgili ÜRÜN'ün SATICI'sına ait olup bu ÜRÜNLER arasında seçim yapma ve sipariş verme takdiri tamamen SİTE KULLANICISI'na aittir. SİTE SAHİBİ'nin aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket ettiği hallerde, ÜRÜNLER'in SİTE'de yer alan ve ÜRÜN'ün niteliği gereği sahip olması beklenen özelliklerinden dolayı SİTE SAHİBİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunamaz.

3.6. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ'nin kendisine doğrudan ürün satışı yapmadığı hallerde, SİTE üzerinden herhangi bir SATICI'dan yapacağı satın alımlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde SİTE SAHİBİ'nin aracı hizmet sağlayıcı sıfatı ile hareket ettiğini, bu nedenle bahsi geçen mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, kendisine karşı sadece SATICI'nın yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bağlamda SİTE KULLANICISI, SİTE'de satılan tüm ürünlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi verilmesinden, faturalandırılmasından ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden ve ürünlerin süresinde teslim edilmesinden yalnızca SATICI'nın sorumlu olduğunu ve SİTE SAHİBİ'nin buradaki sorumluluğunun elektronik ticaret ortamına uygun platform sağlamak üzere mevzuatta belirtilenlerle sınırlı olduğunu kabul ve beyan eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına, SİTE SAHİBİ, SİTE KULLANICISI'na doğrudan satış yaptığı hallerde SATICI'ya ilişkin beyan ve taahhütlere tabi olacaktır.

4. SUPERMEMBER PROGRAMI ÜYELİĞİ

4.1. SİTE KULLANICISI, SİTE'de hesap oluşturması halinde, doğrudan SİTE üzerinden oluşturduğu hesap aracılığıyla SuperMember programı üyesi olacağını ve SuperMember programına ilişkin işbu kullanım koşullarında sayılan şartları kabul eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına, SuperMember programı üyeliği yalnızca SİTE KULLANICISI'nın kendisine ait ve doğru kişisel bilgileri aracılığıyla hesap oluşturması sonucunda gerçekleşecektir. SİTE SAHİBİ ve SATICI, SİTE KULLANICISI'nın kişisel bilgilerini doğru paylaşmaması sebebiyle

SuperMember programı üyeliğinin gerçekleşmemesinden ve avantajların tanımlanmamasından veya yanlış hesaba tanımlanmasından sorumlu değildir.

- 4.2.** SuperMember programı üyeliği kapsamında işlenen kişisel verilerinize dair detaylı açıklamaları içeren aydınlatma metni ve açık rıza beyanları SİTE üzerinden sunulmaktadır. SİTE SAHİBİ, üye olan SİTE KULLANICISI'ndan bu aydınlatma metni kapsamında kalan kişisel veriler dışında herhangi bir kişisel veri talep etmemektedir.
- 4.3.** SuperMember programı üyesi, SİTE veya Superstep Mobil uygulamasında yer alan "Puan Cüzdanı" eklentisinden tüm puan kazanımlarını, harcamalarını, statüsünü ve hediye çeki işlemlerini kontrol edebilecektir.
- 4.4.** SuperMember programı üyesi gerçekleştirdiği sipariş kapsamında harcamış olduğu her 1-TL (Bir Türk lirası) karşılığında 1 (bir) puan kazanacak olup, puanlar SuperMember puan cüzdanı üzerinden takip edilebilecektir. SuperMember programı üyesi, kargo ücreti ve/veya vade farkı kaynaklı ödemeler gibi satın alınan ÜRÜN bedeli dışında kalan bedellerin puan kazanımına dahil edilmeyeceğini anladığını kabul ve beyan eder.
- 4.5.** SuperMember programı üyesi, SuperMember programı kapsamında kazanacağı puanların siparişinin onaylanmasını takiben 30 gün içerisinde hesabına tanımlanacağını, bu otuz gün içerisinde iadesi gerçekleştirilen ÜRÜNLER kapsamında herhangi bir puan kazanamayacağını kabul eder.
- 4.6.** SuperMember programı üyesi, ÜRÜNLER'i satın alması sonucu elde ettiği puanlara göre Silver - Gold - Platinum - Exclusive statülerinden birinde yer alacaktır. Statüler arası geçiş için gerekli puan miktarını belirlemek ve değiştirme hakkı münhasıran SİTE SAHİBİ'ne aittir. SuperMember programı üyesi, program üyeliği öncesinde gerçekleştirmiş olduğu siparişlerden bağımsız olarak SuperMember programına Silver statüsünde dahil olacaktır. Statü değişimi siparişin onaylanmasını takiben puanların SuperMember programı üyesinin hesabına tanımlanması için geçerli olan 30 günlük sürenin ardından gerçekleşecektir.
- 4.7.** SuperMember programı üyesi, statüsüne göre farklı tutarda puanlar kullanarak farklı değerlerde hediye çeki kazanacaktır. Söz konusu puan miktarları ve hediye çeki karşılıkları 4.8. maddede belirtilmektedir. Söz konusu değişiklikler SuperMember programı için yerleşik bir uygulama teşkil etmemekte olup, üye nezdinde kazanılmış hak doğurmayacaktır. Hediye çeklerinin kullanılabilmesi için hediye çekinin en az iki katı kadar sepet tutarının bulunması gereklidir. Üyelikte biriken puanlar veya ekstra haklar nakde çevrilemez; başkasına devredilemez veya nakit yerine kullanılamaz. SİTE SAHİBİ, işbu Sözleşme'de belirtilen hediye çekileri ve çeklerin alınabilmesi için gerekli puan tutarlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bununla birlikte SİTE SAHİBİ, her statü ve biriken her puan karşılığı için ayrı bir hediye çeki tanımlamayı taahhüt etmemektedir. SuperMember programı üyesi, işbu Sözleşme'de ve puan cüzdanında açıkça belirtilen hediye çekleri dışında SuperMember puan cüzdanında yer alabilecek hediye çeklerinin dönemsel olarak değişiklik gösterebileceğini ve SİTE SAHİBİ'nin işbu Sözleşme'de, puan cüzdanında veya SİTE'de açıkça belirtilen hediye çekleri dışında herhangi bir hediye çeki taahhüdü olmadığını kabul ve beyan eder.

4.8. Üyelik statüsüne göre SİTE KULLANICISI'nın puanlarını harcayarak alabileceği çek tutarları ve puan karşılıkları belirtilmiştir

100 ₺	2.000 puan			
250 ₺	5.000 puan	2.500 puan		
500 ₺	9.500 puan	5.000 puan	3.750 puan	3.000 puan
1.000 ₺		10.000 puan	7.500 puan	6.000 puan
2.500 ₺		24.500 puan	17.500 puan	15.000 puan
5.000 ₺			35.000 puan	30.000 puan

4.9. SuperMember programı üyesine yeni üye kaydında/statü değişiminde ve doğum günlerinde statülere göre tek kullanımlık olacak şekilde ve indirim oranı SİTE SAHİBİ tarafından belirlenecek indirim kuponu tanınabilecektir. SuperMember programı üyesi, söz konusu avantajların sağlanması için zorunlu olan kişisel verileri paylaşmaması halinde SİTE SAHİBİ'nin avantajları sağlayamadığından bahisle bir talepte bulunamaz.

4.10. SİTE SAHİBİ, bu kullanım koşullarının ifası kapsamında, statü değişimlerine, biriken avantajlar, avantajların kullanım yöntemi ve süresine ilişkin SuperMember programı üyesi ile iletişime geçebilecektir.

4.11. Sipariş gönderimleri benzeri SİTE SAHİBİ tarafından sunulan yan hizmetlere ilişkin olarak belirli statülere ayrıcalıklar sağlanacaktır. Bu ayrıcalıkları belirleme ve değiştirme hakkı yalnızca SİTE SAHİBİ'ne aittir. İşbu maddede belirtilen ayrıcalıklar bir taahhüt içermemekte olup SİTE SAHİBİ tarafından gerektiği takdirde uygulanacaktır.

4.12. İşbu 4. madde kapsamında SuperMember programına ilişkin yapılan açıklamalar, MAĞAZA'dan yapılan ÜRÜN satın alım işlemleri için de geçerlidir. Kazanılan hakların kullanımı, MAĞAZA'da e-posta adresi veya güncel cep telefon numarası ile kayıt yapılması ve alışverişlerde üyeliğe kayıtlı olan cep telefonu numarasının ibraz edilmesiyle mümkündür. MAĞAZA'dan gerçekleştirilen işlemler ile SİTE'de gerçekleştirilen işlemler için toplanan puanlar birlikte saklanacaktır.

4.13. Kazanılan puanlar 30 günlük iade süresince puan cüzdanında "Yüklenecek" puan olarak gösterilir ve harcanamaz. 30 gün sonra hem "Statü" hem "Kullanılabilir" puan olarak yüklenir. Kullanılabilir Puan, hediye çekleri için harcanabilir ve süresi 1 (bir) yıldır, harcanmayan puanlar puanın kazanılma süresinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasıyla silinir. Statü puan üyenin statü geçiş yapmasını sağlar ve harcanamaz. Statü puanlar 1 (bir) yıl geçerlidir ve puan kazanımından itibaren bir yıllık sürenin dolmasıyla birlikte silinir. Statü puanlarının silinmesi sebebiyle SİTE KULLANICISI'nın güncel puanının mevcut statüsü için işbu koşullarda belirlenen statü seviyesi için belirlenen alt sınırın altına düşmesi halinde, SİTE KULLANICISI statüsü, güncel puanına karşılık gelecek statü ile güncellenecektir.

4.14. SİTE SAHİBİ, belirli dönemlerde, harcanan her 1-TL karşılığında 1 puandan fazla kazanılmasını sağlayan kampanyalar düzenleyebilir. İşbu madde kapsamında düzenlenecek kampanyalar, yalnızca SİTE üzerinden yapılan alışverişler için geçerli olabileceği gibi,

yalnızca MAĞAZA'dan yapılan alışverişler için geçerli olabilir veya hem SİTE hem de MAĞAZA'da uygulanabilir. Bu kampanyalar belirli bir süre ile sınırlı olup, SİTE SAHİBİ, kampanyaların geçerlilik süresi, kazanılacak puan miktarı, uygulanacağı satış noktaları ve diğer koşullarını önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

- 4.15.** SİTE KULLANICISI, işbu Sözleşme kapsamında, kazandığı puanlara bağlı olarak 0-9.999 puan aralığında Silver, 10.000-24.999 puan aralığında Gold, 25.000-49.999 puan aralığında Platinum ve 50.000 ve üstü puan aralığında Exclusive statüsüne sahip olacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu statülere ilişkin olarak SİTE KULLANICISI'na sağlanacak avantajlar, SİTE SAHİBİ tarafından SİTE'nin SuperMember üyelik programına özgülünen sayfasında duyurulacak olup, SİTE SAHİBİ, bu avantajların kapsamını, süresini, geçerliliğini ve kullanım koşullarını önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme veya tamamen kaldırma hakkını saklı tutar. Bu kapsamda, SİTE KULLANICISI'na sağlanan avantajlar herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmeyecek olup, SİTE SAHİBİ'nin bu konuda takdir yetkisi bulunduğunu SİTE KULLANICISI peşinen kabul eder. SİTE KULLANICISI, bir takvim yılı içinde en fazla 100.000 puan kazanabileceğini ve kullanabileceğini, SİTE SAHİBİ'nin bu limitleri aşan kazanım ve kullanımları sağlamayacağını ve kullanılmayan/kazanılmayan puanlar için herhangi bir hak veya talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.16.** SİTE KULLANICISI, SuperMember programı kapsamında her bir hediye çeki tutarı için en fazla 5 (beş) adet hediye çeki kazanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Örneğin; 5.000 TL tutarında en fazla 5 (beş) adet, 2.500 TL tutarında en fazla 5 (beş) adet hediye çeki kazanılabilir. Belirlenen adet sınırına ulaşıldığında, ilgili tutarda yeni hediye çeki tanımlanmayacaktır.
- 4.17.** SİTE KULLANICISI, SuperMember programı üyeliğini yalnızca bireysel ve kişisel kullanım amacıyla kullanacağını; yeniden satış, toptan alım, ticari kazanç elde etme veya sair ticari amaçlarla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SİTE SAHİBİ'nin, yapılan alışverişlerin yeniden satış, toptan ticaret veya herhangi bir ticari amaç kapsamında gerçekleştirildiğini tespit etmesi halinde, söz konusu işlemler kapsamında kazanılan puanları, bu puanlar karşılığında sağlanan avantajları, kuponları ve/veya hediye çeklerini iptal etme ve silme hakkı saklıdır. SİTE SAHİBİ, kötüye kullanımın niteliğine göre SİTE KULLANICISI'nın üyeliğini askıya alma veya sona erdirmeye hakkını da saklı tutar.
- 4.18.** SİTE KULLANICISI, hediye çeki, hediye kartı, dijital kod, kupon, indirim çeki, store credit ve sair benzeri ödeme aracı veya avantaj kullanılarak gerçekleştirilen alışverişlerde, söz konusu ödeme aracı veya avantaj ile karşılanan tutar bakımından SuperMember programı kapsamında puan kazanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek adına, bu tür alışverişlerde puan kazanımı yalnızca fiilen nakden ve/veya geçerli ödeme yöntemiyle tahsil edilen tutar üzerinden hesaplanır. SİTE SAHİBİ, hangi ödeme araçlarının puan kazanımına dahil edilmeyeceğini belirleme ve gerektiğinde güncelleme hakkını saklı tutar.

Ayrıca, SİTE KULLANICISI, hediye kartı (gift card) ve/veya benzeri ön ödemeli değer taşıyan araçların satın alımının, mal veya hizmet ifası kapsamında olmayıp değer yükleme işlemi niteliğinde olması nedeniyle, bu işlemlerden SuperMember programı kapsamında puan kazanılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.19. İşbu Sözleşme kapsamında kazanılan puanlar yalnızca SİTE KULLANICISI'nın şahsi kullanımına mahsustur. SuperMember programı kapsamında kazanılan puanlar, kuponlar veya diğer avantajlar hiçbir surette devredilemez, satılamaz, takas edilemez, üçüncü kişilere kullandırılmaz veya üçüncü kişiler lehine tasarruf edilemez. Bu yükümlülüğe aykırılığın tespiti halinde, SİTE SAHİBİ, SİTE KULLANICISI'nın SuperMember programı kapsamında kazanmış olduğu tüm puanları silme ve ilgili avantajları iptal etme yetkisine sahiptir.

4.20. SİTE KULLANICISI, yalnızca bir adet SuperMember programı üyeliğine sahip olabileceğini ve farklı kişisel bilgiler kullanarak SİTE nezdinde yeni bir hesap oluşturmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SİTE KULLANICISI'nın birden fazla hesap açarak avantaj sağlaması, sahte, yanlış veya yanıltıcı bilgilerle üyelik oluşturması yahut aynı kişi tarafından birden fazla hesabın kullanılması halinde, SİTE SAHİBİ ilgili üyelikleri birleştirme, iptal etme, söz konusu hesaplar üzerinden kazanılmış tüm puan ve avantajları silme haklarını saklı tutar.

4.21. İade edilen ÜRÜNLER nedeniyle geri alınması gereken puanların, iade öncesinde SİTE KULLANICISI hesabına tanımlanmış veya haksız şekilde kullanılmış olması halinde, ilgili puanlar üyelikten silinebilir, bu puanlar karşılığında kazanılmış avantajlar iptal edilebilir ve/veya SİTE SAHİBİ üyeliği sona erdirebilir. Bu durumda, ÜYE hiçbir hak iddiasında bulunamayacağı gibi SİTE SAHİBİ'nden herhangi bir tazminat da talep edemez.

4.22. SİTE SAHİBİ, işbu Sözleşme'yi ihlal eden veya herhangi bir şekilde SuperMember programının işleyişini kötüye kullandığı tespit edilen SİTE KULLANICISI'nın üyeliğini derhal askıya alma, sona erdirmeye, kazanılmış tüm puan ve avantajları silme ve gerekli gördüğü takdirde hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir.

4.23. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ'nin dilediği zaman düzenleyeceği ve ürün fiyatlarında indirim uygulanan kampanya ve promosyonlar dahil olmak üzere etiket fiyatı üzerinden veya sepet fiyatı üzerinden indirim uygulanan durumlarda SuperMember programı kapsamında sunulan avantajlardan yararlanılamayacağını ve/veya söz konusu kampanyalar kapsamında puan kazanılamayacağını kabul eder. Bu madde kapsamında uygulanacak istisna ve sınırlamalar, ilgili kampanyanın SİTE'de yayımlanan duyuru, kampanya koşullarında veya işbu Kullanım Koşullarında açıkça belirtilmek suretiyle yürürlüğe girer ve SİTE KULLANICISI bu koşulları peşinen kabul ettiğini beyan eder.

5. CAYMA HAKKI

5.1. ÜRÜN satın alan SİTE KULLANICISI, yasa gereği mesafeli sözleşmenin kurulmasından ürünün teslimine kadar olan sürede veya ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının nasıl kullanılacağına ilişkin detaylar Ön

Bilgilendirme Formu'nda, Cayma Hakkı Bildirimi'nde ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde detaylıca gösterilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. SİTE SAHİBİ, SİTE KULLANICISI'nın SİTE'de sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için SİTE üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. SİTE SAHİBİ, bu kapsamda SİTE KULLANICISI'nın sağladığı kişisel verileri SİTE'de yer alan aydınlatma metinlerine ve açık rıza vermiş olması halinde sunulan açık rıza beyanlarına uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve açıklanan diğer şekillerde işleyebilmektedir. Sayılan bu metinler, işbu Kullanım Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasıdır. Kişisel verinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için aydınlatma metinlerimizi ve açık rıza formlarımızda yer alan yöntemleri inceleyerek haklarınızı kullanabilirsiniz.

6.2. SİTE SAHİBİ söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 12 uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

6.3. SİTE KULLANICISI, SİTE'de yer alan SİTE SAHİBİ'ne ait adres ve telefon bilgilerini ve/veya iletişim formlarını kullanmak suretiyle bu hususlarda SİTE SAHİBİ ile her zaman iletişime geçebilir.

7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

SİTE KULLANICISI ve SİTE arasında bağlayıcı bir sözleşme niteliğinde olan işbu Kullanım Koşulları hakkında doğacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup; işbu koşullar kapsamında SİTE KULLANICISI'nın kamu tüzel kişisi veya gerçek kişi tacir olması halinde İstanbul Anadolu (Kartal) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kabul edilmektedir.

İşbu Kullanım Koşulları SİTE KULLANICISI tarafından okunarak kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.